

## POUR UN ACCÈS RAPIDE - FACILE - PRATIQUE AUX INFORMATIONS ET SERVICES MUNICIPAUX

TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT l'application Voilà! :



En créant VOTRE PROFIL en ligne, vous pourrez :

- Accéder en temps réel à votre **dossier citoyen personnalisé**
- Avoir **accès à toutes les actualités** de votre Municipalité
- Consulter le calendrier des collectes
- Effectuer des **demandes en ligne** (permis, requête, déclaration de travaux, etc.)
- Vous inscrire afin de **recevoir votre prochain compte de taxes** en ligne
- Consulter vos **anciennes factures** en ligne en tout temps (ultérieures à 2020)

### INSCRIPTION À VOTRE COMPTE DE TAXES EN LIGNE

L'inscription au compte de taxes en ligne signifie que **vous ne recevrez plus la version papier par la poste.**

#### ÉTAPES FACILES à suivre pour l'inscription :

1. Se connecter sur le portail Web ou mobile [nominique.appvoila.com/fr/](http://nominique.appvoila.com/fr/)
2. S'inscrire ou se connecter si votre profil existe déjà
3. Cliquer sur l'icône **Propriété**, puis sur le bouton **Ajouter une propriété**
4. Entrer votre adresse ou numéro de matricule et cliquer sur **Confirmer**
5. Sous **Consulter mes comptes de taxes**, cliquer sur le bouton **Ajouter un compte de taxes**
6. Entrer le numéro de compte et le montant du premier versement figurant sur votre dernier compte de taxes format papier, puis cliquer sur **Confirmer**
7. Pour compléter votre inscription, activer l'option **Recevoir uniquement le compte de taxes en ligne**
8. Cliquer sur **Accepter**

Vous recevrez un **courriel** lorsque votre facturation sera émise et disponible en ligne.

Il est de votre responsabilité de maintenir vos coordonnées (adresse et courriel) à jour dans votre dossier citoyen.

Vous pourrez désactiver l'option **Compte de taxes en ligne** en tout temps.

### DEMANDES EN LIGNE

Que ce soit pour une requête, déclarer des travaux ou faire une demande de permis, **Demandes en ligne** permet d'accélérer le traitement de vos demandes, de suivre les étapes de leur traitement en temps réel, ainsi que de faire le paiement de vos demandes de permis en ligne, par carte de crédit.

**En ce qui a trait à la procédure, c'est très simple. Il faut :**

1. Accéder à son dossier citoyen
2. Cliquer sur la pastille **Demandes en ligne**
3. Cliquer : **Nouvelle demande** ou **Autres suivis**
4. **Nouvelle demande** - Cliquer sur le type de demande : Suivre les indications et répondre aux questions
5. **Autres suivis** : Répondre aux questions

#### PAIEMENT ÉLECTRONIQUE SUR LE SITE WEB DE VOTRE INSTITUTION FINANCIÈRE

**Institutions financières participantes :** Fédération des Caisses Desjardins du Québec, Banque nationale du Canada, Banque CIBC, Banque Scotia, Les institutions financières utilisant les services de paiement en ligne Telpay

## COMMUNICATIONS EN CAS DE MESURES D'URGENCE

TÉLÉCHARGEZ l'application gratuite **Idside Écho**  
pour RECEVOIR LES ALERTES EN CAS D'URGENCE!



**SOYEZ RAPIDEMENT INFORMÉS** d'une situation qui mérite une action ou une surveillance de votre part ou de celle **d'un proche**.

**CONSULTEZ** les procédures générales pouvant vous être utiles en prévention (trousse d'urgence) ou pendant et après un **sinistre**.

**La sécurité c'est l'affaire de tous !**



**ÊTES-VOUS PRÊTS EN CAS D'URGENCE OU DE PANNE ÉLECTRIQUE?  
AVEZ-VOUS VOTRE TROUSSE 72 H?**

[preparez-vous.gc.ca/cnt/kts/index-fr.aspx](http://preparez-vous.gc.ca/cnt/kts/index-fr.aspx)



[quebec.ca/securite-situations-urgence/se-preparer/comment-se-preparer-a-la-maison](http://quebec.ca/securite-situations-urgence/se-preparer/comment-se-preparer-a-la-maison)

### EN CAS DE PANNE ÉLECTRIQUE

Pour signaler une panne électrique ou connaître l'heure du rétablissement de l'électricité,  
visitez [pannes.hydroquebec.com](http://pannes.hydroquebec.com) ou téléphonez au 1 800 790-2424



### INONDATIONS PRINTANIÈRES

Il est déjà temps de penser aux inondations qui surviennent parfois à l'approche du printemps. Dans l'éventualité d'une telle situation, la Municipalité vous tiendra informés par le biais de ses réseaux de communication :

**IDSIDE ECHO - SITE WEB - VOILÀ! - FACEBOOK**

Soyez à l'affût, particulièrement si votre propriété a déjà subi un tel sinistre, et découvrez « Comment construire une digue avec des sacs de sable » en visionnant la courte vidéo disponible via ce lien : [vimeo.com/262196067](https://vimeo.com/262196067)

Merci à la Ville de Gatineau de nous permettre de diffuser ce lien.



---

## Demande de révision du rôle d'évaluation foncière 2024

Pour déterminer la valeur de votre propriété, un travail d'analyse, encadré par la *Loi sur la fiscalité municipale*, le ministère des Affaires municipale et de l'Habitation, le manuel de l'évaluation foncière du Québec, ainsi que les obligations professionnelles et normes de pratiques de l'ordre des évaluateurs agréés du Québec, a été fait rigoureusement.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'information au sujet de la révision administrative en matière d'évaluation foncière municipale ou si vous croyez que la valeur de votre propriété n'est pas représentative de la tendance du marché au 1er juillet 2022, visitez [mrcal.ca/nos-services/services-aux-citoyens/role-devaluation-fonciere](http://mrcal.ca/nos-services/services-aux-citoyens/role-devaluation-fonciere) ou communiquez avec le Service de l'évaluation foncière de la MRC d'Antoine-Labelle au 819 623-3485 ou par courriel à l'adresse : [evaluation@mrc-antoine-labelle.gc.ca](mailto:evaluation@mrc-antoine-labelle.gc.ca)